

Q & A

接続

Q 1 :【接続】ボタンをクリックしても”ロクラクとの接続に失敗しました“ のメッセージを表示して接続できない。

A 1 :「ロクラク」と MAC とは USB ケーブルでつながっていますか？

A 2 : USB ケーブルがはずれそうになっていませんか？

USB ケーブルをしっかりと接続してください。

A 3 :「ロクラク」の電源は ON になっていますか？

「ロクラク」の電源を ON にしてください。

A 4 :「ロクラク」の電源コードがコンセントから抜けていませんか？

「ロクラク」の電源コードをコンセントにしっかりとさしてください。

A 5 :「ロクラク」で録画、再生、裏録、メニュー表示をしていませんか？

「ロクラク」で録画、再生、裏録、メニュー表示をしている場合には接続ができませんので、それらを停止してから【接続】ボタンをクリックしてください。

再生

Q 2 :【再生】ボタンをクリックしても再生を開始しない。

A 1 :再生したいファイルが選択されていますか？

か？

ファイルをクリックしてファイル選択してください。

A 2 : ファイルはありますか？

ファイルが 1 件もない場合には【再生】ボタンをクリックしてもなにもしません。

A 3 :「ロクラク」のモデルは何ですか？

ロクラク・コントローラで「ロクラク」の再生が実行できるモデルは『ロクラク・スーパー』のみです。それ以外のモデルでは【再生】ボタンをクリックしてもなにもしません。

録画

Q 3 :【録画】ボタンをクリックしても録画を開始しない。

A 1 :「ロクラク」のモデルは何ですか？

ロクラク・コントローラで「ロクラク」の録画が実行できるモデルは『ロクラク・スーパー』のみです。それ以外のモデルでは【録画】ボタンをクリックしてもなにもしません。

A 2 :「ロクラク」で記録されているファイルの件数が 100 件になっていませんか？

「ロクラク」で記録できるファイル数は 100 件までとなっております。100 件の状態で【録画】ボタンをクリックしてもなにもしません。（「ロクラク」の出力端子に接続されている映像機器に”100 件を超えて録画することはできません”のメッセージを表示します。）

A 3 : 「ロクラク」のハードディスクがいっぱいではありませんか？

「ロクラク」のハードディスクがいっぱいの場合には【録画】ボタンをクリックしてもなにもしません。（「ロクラク」のビデオ出力端子に接続されているテレビに”HDD容量不足のため録画できません”のメッセージを表示します。）不要なファイルを削除してください。また、ロクラク・コントローラの【受信】ボタンをクリックして容量の大きなファイルを MAC に保存してからそのファイルを削除するなどしてください。

A 4 : 「ロクラク」のビデオ出力端子に接続されているテレビに”この映像を記録することはできません”のメッセージを表示しませんか？

「ロクラク」には著作権保護のコピーガード機能がついています。このメッセージを表示した時には著作権保護の信号が含まれた映像を録画しようとしていますので、録画できません。

Q 4 : 録画を開始したが途中で止まった

A 1 : 「ロクラク」のハードディスクがいっぱいではありませんか？

録画の途中で「ロクラク」のハードディスクがいっぱいになった場合には録画は自動で停止します。ただし、それまで録画していた映像は記録できています。（「ロクラク」のビデオ出力端子に接続されているテレビに”HDD容量不足のため録画できません”のメッセージを表示します。）不要なファイルを削除してください。また、ロクラク・コントローラの【受信】ボタンをクリックして容量の大きなファイルを MAC に保存してからそのファイルを削除するなどしてください。

A 2 : 録画開始時に[録画時間]を指定していませんか？

[録画時間]を指定して録画を開始した場合にはその時間がくれば自動で録画は停止します。

Q 5 : 録画はしているようだが、映像が出ない

A 1 : 録画時の[入力ポート]の指定は合っていますか？

「ロクラク」の入力端子にどのビデオ信号(Sビデオ/ビデオ)を入力しているか確認して下さい。

画像

Q 6 : 「ロクラク」のビデオ出力端子に接続されているテレビに画像が出ない。

A 1 : 「ロクラク」のビデオ入力端子/出力端子は正しく接続されていますか？

A 2 : 「ロクラク」のビデオ入力端子/出力端子に接続しているケーブルの結線は問題ないですか？

ビデオ入力端子/出力端子に間違いなくケーブルが接続されているか、ケーブルの結線は問題ないか調べてください。

音声

Q 7 : 音が出ない

A 1 : 「ロクラク」の音声入力端子/出力端子は正しく接続されていますか？

A 2 : 「ロクラク」の音声入力端子/出力端子に接続しているケーブルの結線は問題ないですか？

音声入力端子/出力端子にしっかりケーブルが接続されているか、ケーブルの結線は問題ないか調べてください。

A 3 : テレビの音声出力をミュートにしている
せんか？

テレビの音声出力ミュートを解除してください。

送信

Q 8 : ファイルを「ロクラク」に送信できない。

A 1 : 送信で指定したファイル形式は正しい
ですか？

MAC から「ロクラク」に送信できるファイルの形式は、「ロクラク」記録映像ファイル(拡張子が“m2t”)のみです。その他のファイル(“mpg”形式のファイル)を指定しても送信できません。

用語解説

CBR

コンスタント・ビットレートのことです。映像に依らず常に一定のデータ量で圧縮を行う方式です。

Sビデオ端子

ビデオ入力端子の1つ。映像信号の劣化を防ぐため輝度信号(Y)と色信号(C)に分けた信号方式の入出力用のコネクタ。ビデオ端子(コンポジット・ビデオ信号)に比べて、鮮明な画質を得ることができます。

VBR

バリエブル・ビットレートのことです。情報量の少ない映像の場合には圧縮率を高め、情報量の多い映像の場合には圧縮率を低くして効率的に圧縮を行う方式です。

記録映像

「ロクラク」上の録画済み映像の呼称です。

MPEG2 エンコード

「ロクラク」のビデオ入力端子からの映像をデジタル信号に変換し、MPEG2方式に基づきデジタル圧縮をする機能を指します。

解像度

縦横の画素数で表現する映像のきめ細かさや滑らかさを表す尺度をいいます。

サムネイル

複数の記録映像ファイルを静止画の小画面にて一覧表示する機能です。

MPEG2 デコード

MPEG2方式に基づきデジタル圧縮されたデジタルデータを復号化する機能を指します。

ビデオ端子

RGB (Red、Green、Blue)の色信号や輝度信号を分離せずに送るコンポジット・ビデオ信号の入出力に用いるコネクタのことをいいます。

ビットレート

「ロクラク」はMPEG2形式の画像データ圧縮を行っています。その際に圧縮する1秒間あたりのデータ量をビットレートといいます。数値が高いほど画質が良く、低いほど画質が粗くなります。

トリック再生

「ロクラク」のファイルを再生中、早送り、巻戻し、スロー、スチル、フリーズの再生モードが実行でき、これらの操作のことをまとめてトリック再生といいます。

入力ポート

「ロクラク」の外部入力端子のことをいいます。(Sビデオ端子、ビデオ端子があります)

パススルー

「ロクラク」の外部入力端子からの映像・音声をエンコード/デコードして、「ロクラク」の出力端子に接続するテレビに表示している状態をいいます。(録画を行っていない状態)

ファイル

「ロクラク」上の録画済み記録映像のハードディスク管理単位を指します。



株式会社 日本デジタル家電



0120-498-798 <http://www.nihondc.co.jp>