

ロクラク β 3 ファーム
拡張機能(Eメール機能版)
取扱説明書



株式会社 日本デジタル家電



0120-498-798 <http://www.rokuraku.com>

Eメール機能について

この機能をお使い頂くことで、指定したEメールアドレスの受信サーバにメールが届いているか定期的に問い合わせます。届いたメールはロクラクに受信してお読み頂くことができます。ロクラクに受信したメールは返信 / 転送することもできます。

この機能をお使い頂くには、まず、インターネットに接続するための環境設定をした上、「メールアドレス」などの設定をして下さい。詳しくは、以下に記載したステップに従って下さい。

- 【ステップ1】 ロクラクをLANケーブルでインターネットに接続可能にする。
「LANケーブルを接続する」(P.1)の頁を参照して下さい。
- ↓
- 【ステップ2】 ロクラクにIPアドレスなどを割り当てる。
「自動アドレス設定をする」(P.4)または、「手動アドレス設定をする」(P.7)の頁を参照して下さい。
- ↓
- 【ステップ3】 Eメールアドレスなどを設定する。
「Eメール機能のアドレス設定をする」(P.9)の頁を参照して下さい。
- ↓
- 【ステップ4】 Eメール機能の動作設定をする
「Eメール機能の機能設定をする」(P.12)の頁を参照して下さい。
- ↓
- 設定完了！**

【ハードディスクの使用について】

ダウンロードしたメールはロクラク内蔵ハードディスク内の受信ボックスに格納されます。そのため保管しているメールの総容量だけハードディスクの空き容量は減ることになります。

【目次】

Eメール機能について	P 1
LANケーブルを接続する	P 2
拡張機能メニューを表示する	P 3
自動アドレス設定をする	P 4
手動アドレス設定をする	P 7
Eメール機能のアドレス設定をする	P 9
Eメール機能の機能設定をする	P 12
受信ボックスを表示する	P 14
メールを読む (part 1)	P 16
メールを読む (part 2)	P 17
新着メールの問い合わせをする	P 18
受信したメールをそのまま返信する	P 19
受信したメールをそのまま転送する	P 21
受信ボックスのメールを削除する	P 23
送信ボックスを表示する	P 24
送信ボックスのメールを再送信する	P 25
送信ボックスのメールを転送する	P 26
送信ボックスのメールを削除する	P 28
文字を入力するには	P 29
Eメール機能のエラーメッセージと対策	P 30

【お使いになるにあたっての注意事項】

拡張機能をお使いになるにあたって以下の制約事項がございます。ご了承の上お使い頂きますようお願い申し上げます。

- ・Eメールはテレビ番組をご覧になっている場合のみ自動で受信します。録画、再生、電源OFF、各種メニュー表示状態の場合には受信しません。
- ・Eメールを受信している際には、フロントパネル、リモコンのキー操作はできません。
- ・受信したメールに添付ファイルがあった場合には、その添付ファイルはロクラクでは開くことができません。

LAN ケーブルを接続する

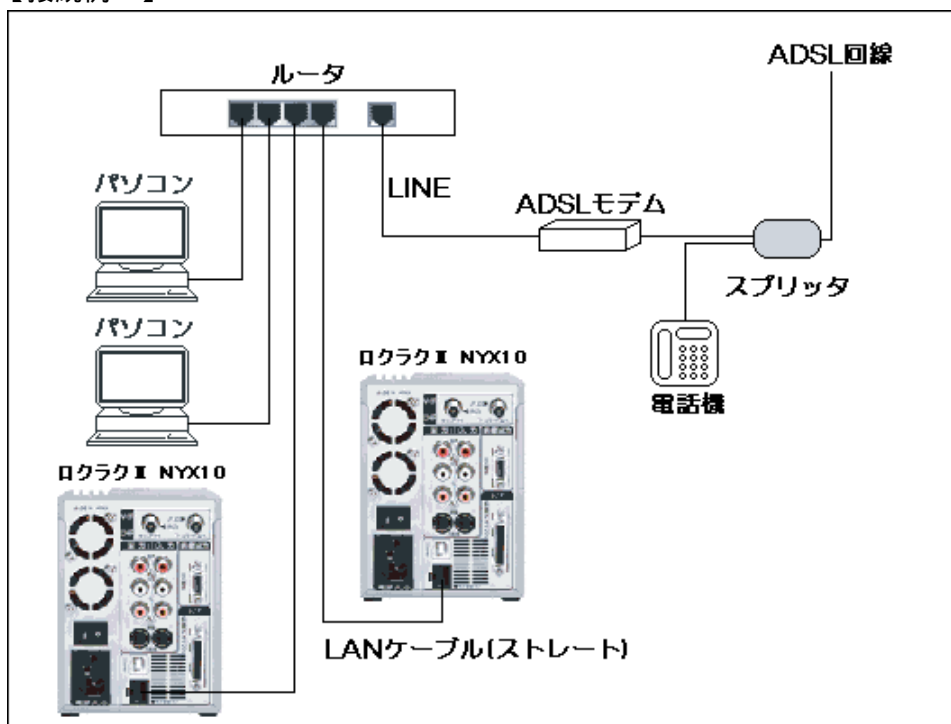
Eメール機能をお使いいただくためには、まず本機を LAN ケーブルで接続します。LAN ケーブルは、10BASE-T に対応しているケーブルをご使用ください。また、本機に接続した LAN ケーブルの反対端はインターネットに接続されているルーターまたは、ADSL モデムなどに接続してください。

(本機のインターネット接続は ADSL、CATV などによるブロードバンド常時接続環境を対象にしています。その為、本機に接続するモデム、ルーターはブロードバンド対応型のモデム、ルーターをご使用ください。)

■ ローカル LAN を構築する場合

(ローカル LAN を構築する環境で本機をインターネット接続する場合)

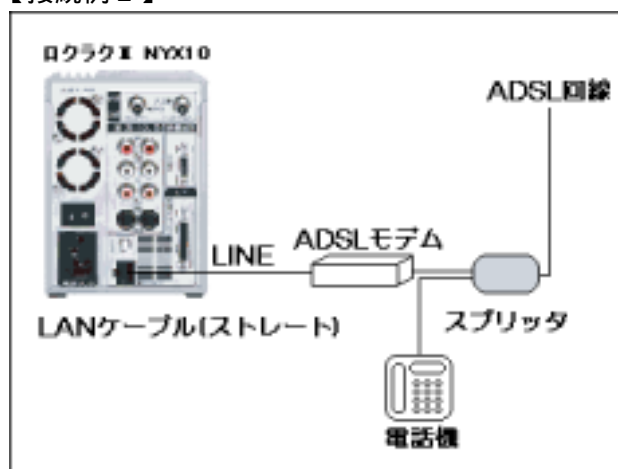
【接続例 1】



LAN ケーブルは 10BASE-T 対応のストレートケーブルをお使いください。

■ 本機のみでインターネットに接続する場合

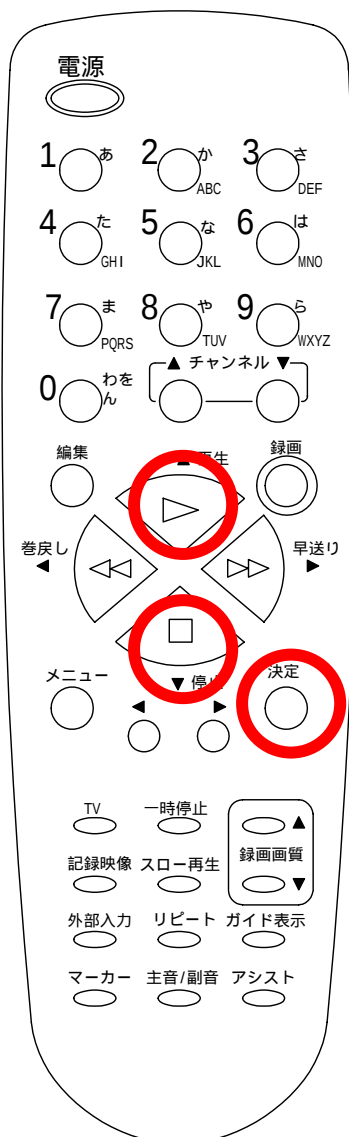
【接続例 2】



LAN ケーブルは 10BASE-T 対応のストレートケーブルをお使いください。

拡張機能メニューを表示する

本機のEメール機能をご利用になるには、拡張機能メニューから操作します。拡張機能メニューの表示方法を説明します。



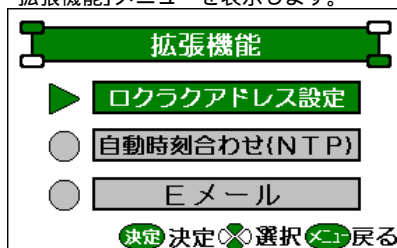
1 [メニュー]キーを押す

・「ロクラク」メニューを表示します。



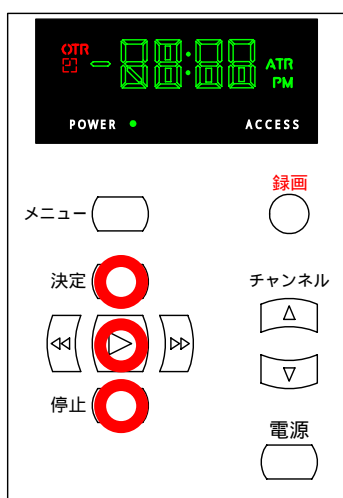
2 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「拡張機能」を選び [決定]キーを押す

・「拡張機能」メニューを表示します。^{†1}



このメニューから[↑(再生)][↓(停止)]キーを押し各機能を実行してください。

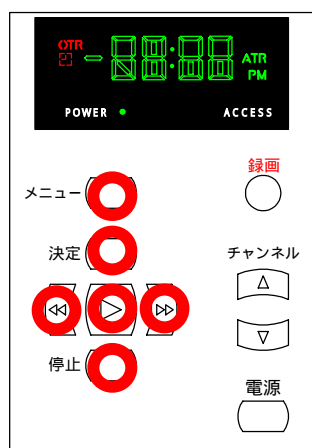
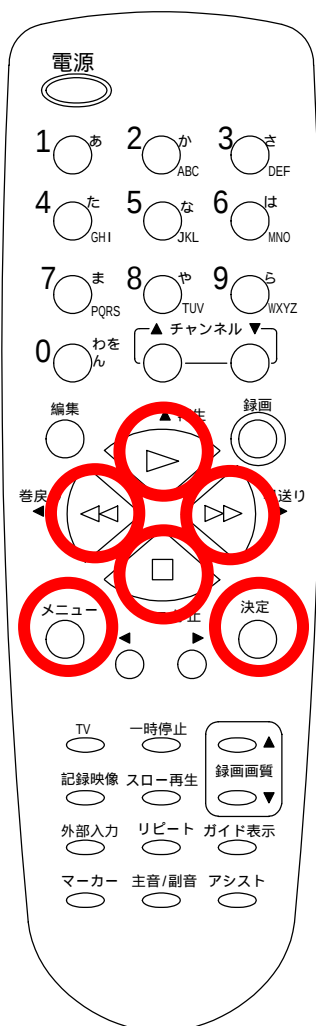
†1 「拡張機能」メニューに表示されている「自動時刻合わせ(NTP)」はこのファームでは機能しません。
“このメニューはオプションメニューです。 オプションパックをご購入されますと、ご使用になることができます”のメッセージを表示します。
「メニュー」キーを押し終了してください。



自動アドレス設定をする

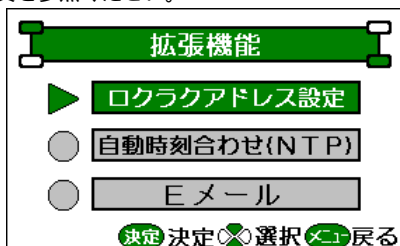
Eメール機能をご利用になる場合には、「ロクラクアドレス設定」にてIPアドレス、サブネットマスクなどの設定をする必要があります。各設定をするには自動IPアドレス取得機能(DHCP機能)をご使用になると便利です。

自動IPアドレス取得機能(DHCP機能)とは、ネットワーク上にあるコンピュータ(ロクラクを含む)に、動的にホスト情報(IPアドレス、サブネットマスク、ルーターIPアドレス、DNSサーバアドレスなど)を割り当ててくれる機能です。ネットワークについて十分な知識がある方以外はこの方法にて設定されることを推奨します。以下にその設定方法を説明します。



この操作は「拡張機能」メニューから操作してください。

「拡張機能」メニューの表示方法は「拡張機能メニューを表示する」の頁を参照ください。



1 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「ロクラクアドレス設定」を選び[決定]キーを押す

・「ロクラクアドレス設定」画面を表示します。



2 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「自動IPアドレス取得」を選び[決定]キーを押す

・「オフ」にカーソルが移動します。



3 [←(巻戻し)][→(早送り)]キーで「オン」を選び[決定]キーを押す

・「IPアドレス」、「サブネットマスク」、「ルーターIPアドレス」、「DNSサーバアドレス」が自動設定され、「自動IPアドレス取得」にカーソルが戻ります。^{†1、2}

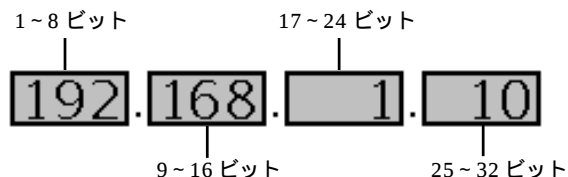
これで、Eメール機能を使う為の初期設定が完了しました。
[メニュー]キーを押して終了してください。

† 1 「IPアドレス」、「サブネットマスク」、「ルーターIPアドレス」、「DNSサーバアドレス」とは？

IPアドレス：

IPアドレスとは、ネットワークに接続したコンピュータ(ロケラック)1台1台を特定するための住所にあたる認識番号で、操作しているロケラック本体に付けるアドレスを指します。

4つの"."で区切られた部分から構成されており左端から1～8ビット、9～16ビット、17～24ビット、25～32ビットとなっています。また、IPアドレスはネットワークアドレス部分とホストアドレス部分の2つに分けられ、サブネットマスクの設定と共に設定する必要があります。



「自動IPアドレス取得」を「オン」にすると「IPアドレス」は自動で設定されますが、うまく設定できない場合には「手動アドレス設定をする」の頁を参照して手動で設定してください。

サブネットマスク：

IPアドレスはネットワークアドレス部とホストアドレス部の2つに分けられますが、どこまでがネットワークアドレス部でどこまでがホストアドレス部なのか識別させるために、サブネットマスクを設定します。

例えば、ネットワークアドレス部が1～24ビットの場合には、サブネットマスクは"255.255.255.0"となります。

サブネットマスクが"255.255.255.0"の場合

ネットワークアドレス部 ホストアドレス部

ロケラックアドレス設定

自動IPアドレス取得 ☐ オフ ☒ オン

IPアドレス 192.168.1.10

サブネットマスク 255.255.255.0

ルーターIPアドレス 192.168.1.1

DNSサーバアドレス 192.168.1.1

決定 選択 終了

「自動IPアドレス取得」を「オン」にすると「サブネットマスク」は自動で設定されますが、うまく設定できない場合には「手動アドレス設定をする」の頁を参照して手動で設定してください。

ルーター IP アドレス：

ルータに付けられた IP アドレスです。

「自動 IP アドレス取得」を「オン」にすると「ルーター IP アドレス」は自動で設定されますが、うまく設定できない場合には「手動アドレス設定をする」の頁を参照して手動で設定してください。

DNS サーバアドレス：

DNS サーバは、ドメイン名とその IP アドレスとの対応表を持ち、ドメイン名を入力するとその IP アドレスを通知してくれるサーバをいいます。

DNS サーバアドレスはご契約のインターネットサービスプロバイダが提供している DNS サーバの IP アドレスです。

ドメイン名を使い本機のネットワーク関連サービスをご利用いただく場合、ご契約のインターネットサービスプロバイダ (ISP) から提供された DNS サーバアドレスを設定する必要があります。

通常「自動 IP アドレス取得」を「オン」することで自動設定されます。(DHCP に対応しているインターネットサービスプロバイダとご契約の場合には自動設定できます。)うまく設定できない場合 (例えば、0 . 0 . 0 . 0 となってしまう場合) 及び、カスタム設定したい場合に限りご契約のインターネットサービスプロバイダ (ISP) に確認するなどして設定してください。

【ご注意ください！】

DHCP サーバの種類や設定によっては、DHCP サーバのリース時間がくると強制的に LAN 接続を切断してしまうものもあるようです。

そのような場合には DHCP サーバの設定を変更し、リース時間をなるべく長い時間に設定したり、接続がある場合にはリース時間を自動延長するような設定にしてください。

また、自動で IP アドレスを取得するには、割り当てることができる IP アドレスがあることが必要です。IP アドレスに余裕がない場合には、DHCP サーバの設定を変更するなどして対応してください。

上記の問題が発生している場合には、ルータや ADSL モデムの取扱説明書を参照するなどしたり、ネットワークについて十分な知識がある方のアドバイスを受けてたりして対応されることをお勧めします。

- † 2 自動 IP アドレス設定がうまくいかなかった場合には、画面下にメッセージを表示します。以下にそのメッセージとその内容を記載します。

・“ サーバと接続できませんでした。”

DHCP サーバに接続できなかった時表示されます。

ルータ、モデムの取扱説明書をご覧ください、インターネットサービスプロバイダに問い合わせるなどしてください。

・“ ケーブルが接続されていません。”

ロクらくに LAN ケーブルが接続されていません。「LAN ケーブルを接続する」のページを参照し、LAN ケーブルを接続してください。

・“ アドレスを取得できませんでした。”

DHCP サーバには接続できましたが、DHCP サーバで割り当てることができる IP アドレスの最大値の設定により IP アドレスの割り当てができなかった場合に表示されます。この場合には、DHCP サーバの設定を確認し、IP アドレスを割り当てられるようにしてください。

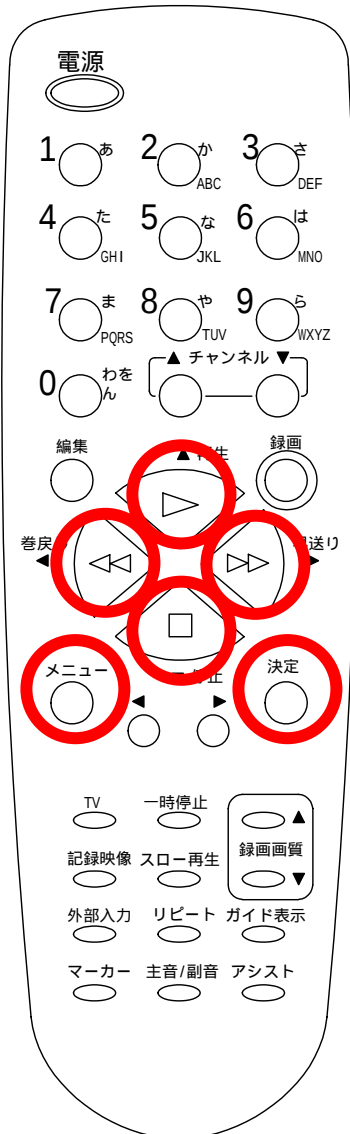
・“ サーバとの通信が中断しました。”

ネットワークの通信状態が一時的に悪くなるなどして、通信の途中で切断されました。この場合には、少し時間をおいて再び実行してください。

手動アドレス設定をする

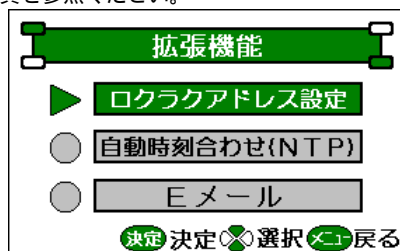
Eメール機能をお使いになるための設定を手動とする為の説明をします。この設定方法は、ネットワークに関する十分な知識がある方がご利用になることをお勧めします。

この方法でアドレス設定する場合には、「自動IPアドレス取得」は「オフ」に設定してください。「オン」に設定されている時には、「IPアドレス」、「サブネットマスク」、「ルーターIPアドレス」、「DNSサーバアドレス」は選択できません。



この操作は「拡張機能」メニューから操作してください。

「拡張機能」メニューの表示方法は「拡張機能メニューを表示する」の頁を参照ください。



- 1 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「ロクラクアドレス設定」を選び[決定]キーを押す

・「ロクラクアドレス設定」画面を表示します。^{†1}



- 2 [↑(再生)][↓(停止)]キーで各項目(「IPアドレス」、「サブネットマスク」、「ルーターIPアドレス」、「DNSサーバアドレス」)を設定する

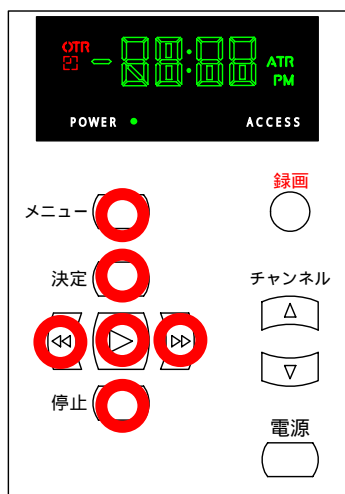
■ IPアドレス：

操作しているロクラクのIPアドレスを設定してください。

IPアドレスは、必ず接続している他のロクラク及び、ネットワーク接続機器(パソコン、ネットワークプリンタなど)と同じ値にならないように設定します。

例えば、1台目のロクラクのIPアドレスが「192.168.1.10」だった場合、2台目のロクラクのIPアドレスを「192.168.1.11」というように設定します。

1. 「IPアドレス」にカーソル移動して、[決定]キーを押す。
2. リモコンのチャンネル番号(ダイレクト)]キーで数値を入力する。
“.”で区切られた数値間の移動は、[-(巻戻し)][(早送り)->]キーを押して移動してください。^{†2}
3. 入力が完了したら[決定]キーを押す。



■サブネットマスク：

操作しているロクラクのサブネットマスクを設定してください。
サブネットマスクとは、IPアドレスのどの部分がネットワークアドレス部分でどの部分がホストアドレス部分なのかを識別するためのものです。(詳しくは、「自動アドレス設定をする」(P 103)を参照してください。

通常、" 255.255.255.0 " (初期値)のままで結構です。

1. 「サブネットマスク」にカーソル移動して、[決定]キーを押す。
2. リモコンのチャンネル番号(ダイレクト))キーで数値を入力する。
“ . ” で区切られた数値間の移動は、[←(巻戻し)] [(早送り)→]
キーを押して移動してください。
3. 入力が完了したら[決定]キーを押す。

■ルーターIPアドレス：

ルーターまたは、ADSLモデムを接続している環境にロクラクを接続する場合に設定してください。設定値は、ルーター、ADSLモデムの取扱説明書を参照するなどしてください。

1. 「ルーターIPアドレス」にカーソル移動して、[決定]キーを押す。
2. リモコンのチャンネル番号(ダイレクト))キーで数値を入力する。
“ . ” で区切られた数値間の移動は、[←(巻戻し)] [(早送り)→]
キーを押して移動してください。
3. 入力が完了したら[決定]キーを押す。

■DNSサーバアドレス：

アドレスをドメイン名で入力している場合には、ここで設定するDNSサーバでドメイン名をIPアドレスに変換しアクセスします。
設定値はご契約のインターネットサービスプロバイダに確認するなどしてください。

1. 「DNSサーバアドレス」にカーソル移動して、[決定]キーを押す。
2. リモコンのチャンネル番号(ダイレクト))キーで数値を入力する。
“ . ” で区切られた数値間の移動は、[←(巻戻し)] [(早送り)→]
キーを押して移動してください。^{† 2}
3. 入力が完了したら[決定]キーを押す。

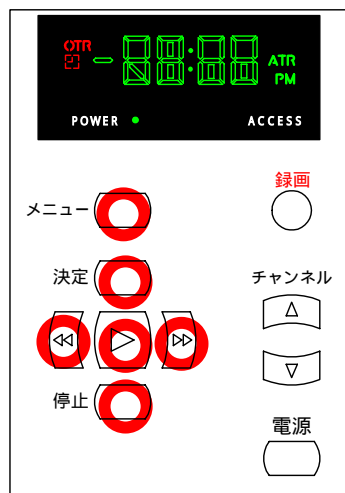
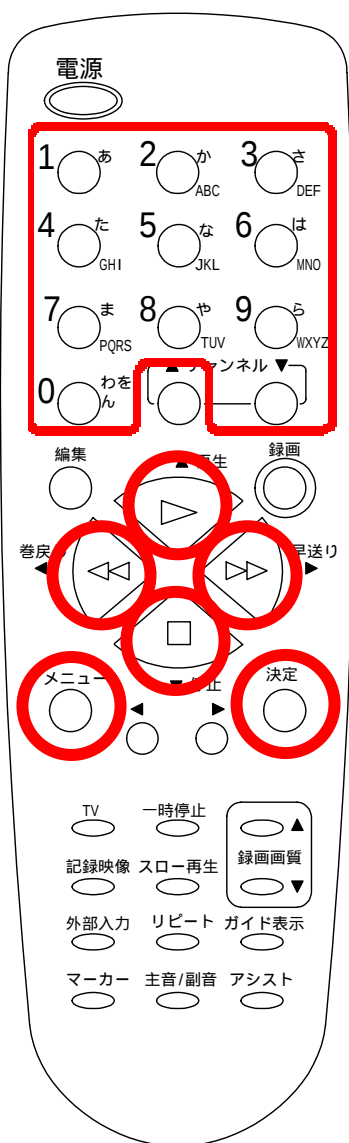
これで、ネットワーク機能を使う為の初期設定が完了しました。
[メニュー]キーを押し終了してください。

- † 1 「レンタルコード」はビデオレンタル受信機能でご使用頂く項目です。
- † 2 [↑(再生)][↓(停止)]キーでも変更できます。[↑(再生)]キーで1UP、[↓(停止)]キーで1DOWNします。
設定値は“ 255 ”の時[↑(再生)]キーを押してもそれ以上変化しません。また“ 000 ”の時[↓(停止)]キーを押しても同様に変化しません。

Eメール機能のアドレス設定をする

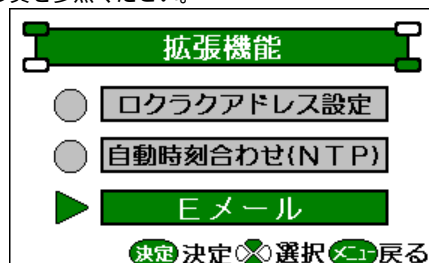
Eメール機能をお使い頂く為には、「メールアドレス」画面の各項目を設定する必要があります。

この項目で設定する「メールアドレス」は携帯電話や、パソコンなどでお使いになっているメールアドレスとは別のメールアドレス（ロクラク専用のメールアドレス）に設定されることを推奨します。



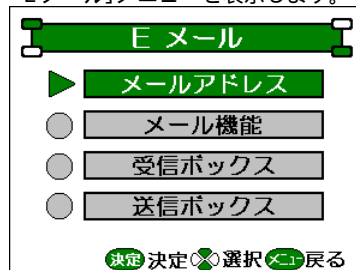
この操作は「拡張機能」メニューから操作してください。

「拡張機能」メニューの表示方法は「拡張機能メニューを表示する」の頁を参照ください。



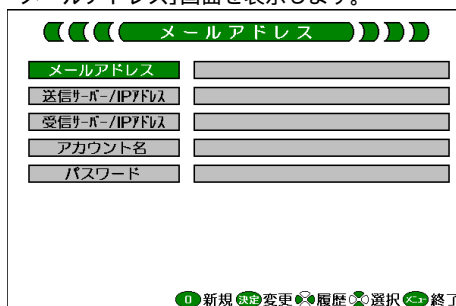
- 1 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「Eメール」を選び
[決定]キーを押す

・「Eメール」メニューを表示します。



- 2 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「メールアドレス」を選び[決定]キーを押す

・「メールアドレス」画面を表示します。



【新規にアドレスを設定する場合】

- 3 「メールアドレス」または、「レポート送信アドレス」を選び[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す

新規に入力する場合、「メールアドレス」、「送信サーバー/IPアドレス」、「受信サーバー/IPアドレス」、「アカウント名」、「パスワード」はセットで入力する必要があります。^{†1}

【既に登録されているアドレスを選ぶ場合】

3 「メールアドレス」または、「レポート送信アドレス」を選び[←(巻戻し)][(早送り)→]キーを押す^{†2}

選びたいメールアドレスが表示することを確認してください。

「メールアドレス」、「送信サーバー/ＩＰアドレス」、「受信サーバー/ＩＰアドレス」、「アカウント名」、「パスワード」はセットで設定してください。新規に入力する場合には、5つを順番に入力する必要があります。

■メールアドレス：

ご契約のインターネットサービスプロバイダなどにご登録してあるご自分のメールアドレスを入力します。

ここで設定したメールアドレスが、「メール返信」及び、「メール転送」時の送信者(T o)となります。

■送信サーバー/ＩＰアドレス：

ご契約のインターネットサービスプロバイダ(ＩＳＰ)などから提供された送信メールサーバー名(ＳＭＴＰサーバー)を入力します。

^{†1}

ドメイン名、ＩＰアドレスのどちらで入力しても構いません。

例 1 ドメイン名の場合：

SMTP.ユーザードメイン名

例 2 ＩＰアドレスの場合：

* * *. * * *. * * *. * * *

■受信サーバー/ＩＰアドレス：

ご契約のインターネットサービスプロバイダ(ＩＳＰ)などから提供された受信メールサーバー名(ＰＯＰサーバー)を入力します。

^{†1}

ドメイン名、ＩＰアドレスのどちらで入力しても構いません。

例 1 ドメイン名の場合：

POP.ユーザードメイン名

例 2 ＩＰアドレスの場合：

* * *. * * *. * * *. * * *

■アカウント名：

ご契約のインターネットサービスプロバイダ(ＩＳＰ)などから提供されたアカウント名を入力します。

■パスワード：

入力した「アカウント名」のパスワードを入力します。

一度設定した後は”*”表示となり、設定値は表示しません。

文字の詳しい入力方法は、「文字を入力するには」の頁を参照ください。

入力する文字は項目ごとにご契約のインターネットサービスプロバイダ(ＩＳＰ)またはネットワーク管理者から提供された文字列を入力してください。

4 設定または、選択後は[決定]キーを押す

・設定または、選択したアドレスを選択します。

[メニュー]キーを押し終了してください。

1 項目だけ変更するには？

一度設定した項目の文字を部分的に変更するには、以下の要領で変更してください。

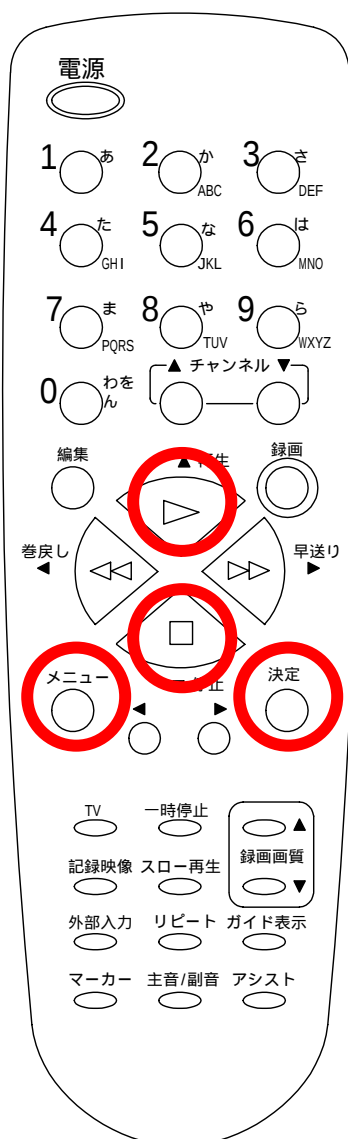
1. [↑(再生)][↓(停止)]キーで変更したい項目にカーソルを移動する
2. [決定]キーを押す
3. [←(巻戻し)][→(早送り)]キーで変更したい文字にカーソル移動し、
[↓(停止)]キーを押す
・指定した文字を削除します。
4. [チャンネル番号(ダイレクト)]キーで正しい文字を入力する
詳しい入力方法は、「文字を入力するには」の頁を参照ください。
5. [決定]キーを押す
・設定値が変更されます。

† 1 「メールアドレス」5 個まで登録できます。また、6 個目を入力した場合には、一番古いものから順番に削除されます。

† 2 既に登録されているアドレスを選んでいる時、[チャンネル番号(ダイレクト) ▼]キーを押すと選択したメールアドレス、送信サーバー/IP アドレス、受信サーバー/IP アドレス、アカウント名、パスワードを削除します。

Eメール機能の設定をする

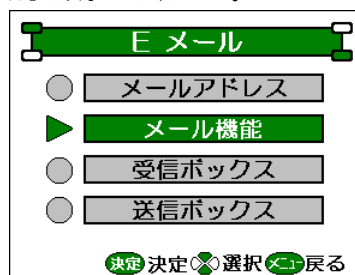
Eメール機能をする時に必要な「受信待機時間」や「新着メール表示」の設定をします。



この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

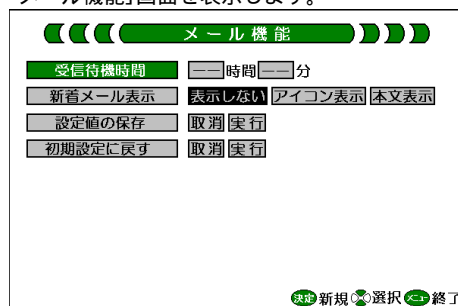
この操作は「Eメール」メニューから操作してください。

「Eメール」メニューは、「ロクラク」メニュー→「拡張機能」→「Eメール」で表示してください。



1 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「メール機能」を選び[決定]キーを押す

・「メール機能」画面を表示します。



2 [↑(再生)][↓(停止)]キーで入力/変更したい項目を選び[決定]キーを押す

・各項目の設定値にカーソルが移動します。

■受信待機時間：

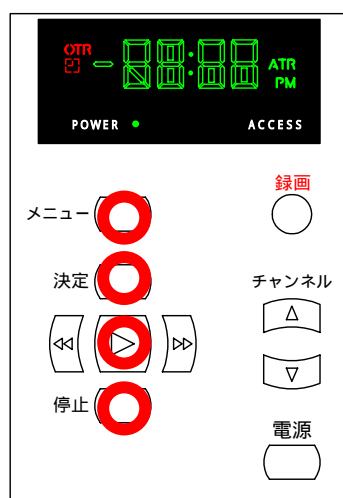
入力した時間ごとに、「メールアドレス」画面で設定した受信メールサーバーに新着メールの問い合わせをします。

新着メールがあった場合にはロクラクに自動ダウンロードします。ダウンロードしたメールは受信ボックスに格納されます。

↑1、2

受信待機時間の設定がない場合(“-”表示の場合)には新着メールの問い合わせはしません。

・[←(巻戻し)][→(早送り)]キーで「時」又は「分」に移動し、[↑(再生)][↓(停止)]キーで変更します。変更後は[決定]キーを押します。



■新着メール表示：

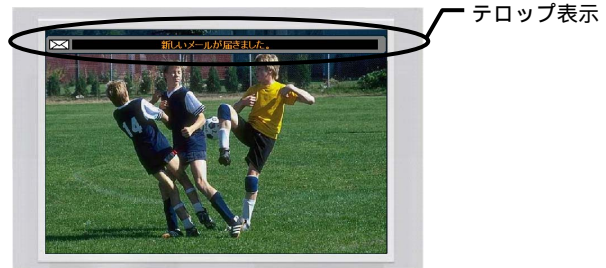
受信メールサーバから新着メールをダウンロードした場合、テレビモニタ上部に本文をテロップ(スクロール)表示するか、しないかまたは、新着メールが届いたことを知らせるアイコンを表示するかの選択ができます。

(この項目は、「受信待機時間」項目が“- ”の場合には機能しません。)

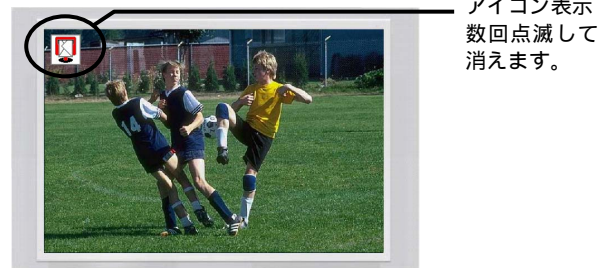
本文をテロップ表示する場合	： 本文表示
アイコンを表示する場合	： アイコン表示
何も表示しない場合	： 表示しない

・[←(巻戻し)][→(早送り)]キーで「本文表示」、「アイコン表示」または、「表示しない」のいずれかを選択し、[決定]キーを押します。

「本文表示」を選んだ場合：



「アイコン表示」を選んだ場合：



3 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「設定値の保存」を選び[決定]キーを押す

・変更した設定値を保存します。

[メニュー]キーを押して終了してください。

【初期値について】

この画面の「初期設定に戻す」の項目で「実行」を押すと、以下の設定値に戻ります。

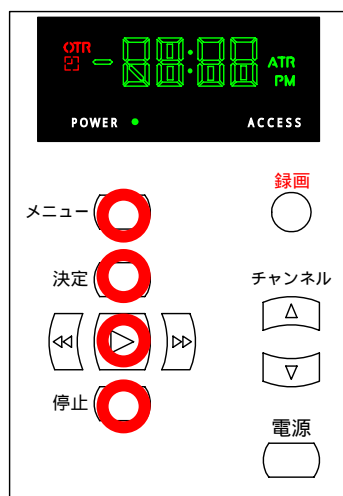
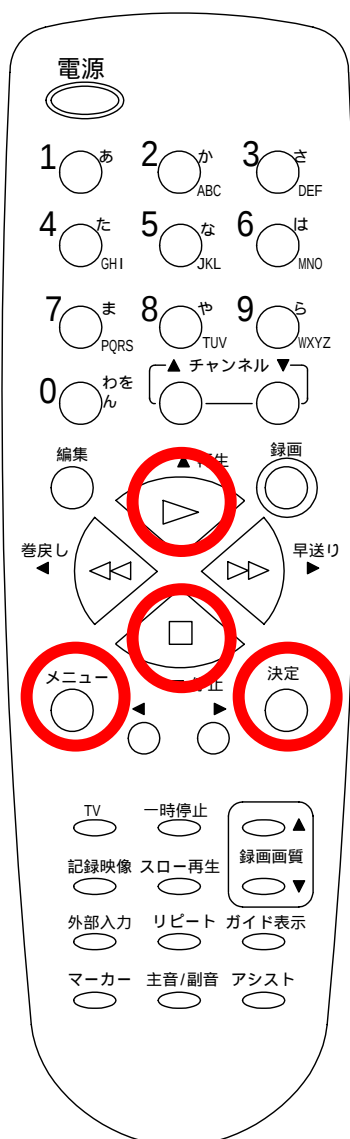
初期値に戻った後、「設定値の保存」を実行しなければ、初期値を保存しません。

受信待機時間	： - - 時 - - 分
新着メール表示	： 表示しない

- † 1 電源 OFF 時メールの着信があった場合には、フロントパネルの  表示が点灯します。電源 ON すると消灯します。
受信するメールデータが大きい場合には、その分メールをダウンロードするのに時間がかかります。受信データが 300Kbyte 以上ある場合には、ご覧頂いている TV モニタの右上に “メール受信 中” メッセージを表示します。

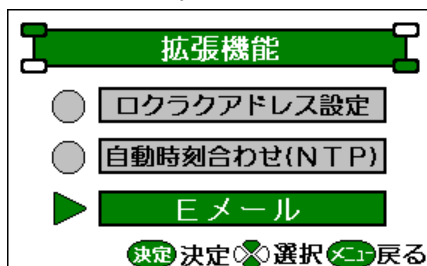
受信ボックスを表示する

ダウンロードしたメールは受信ボックスに格納されますので、後で受信ボックスから指定してそのメールをお読み頂けます。この項では受信ボックスの表示方法を説明します。



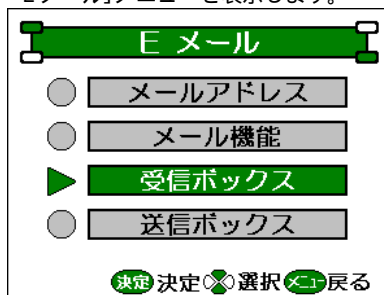
この操作は「拡張機能」メニューから操作してください。

「拡張機能」メニューの表示方法は「拡張機能メニューを表示する」の頁を参照ください。



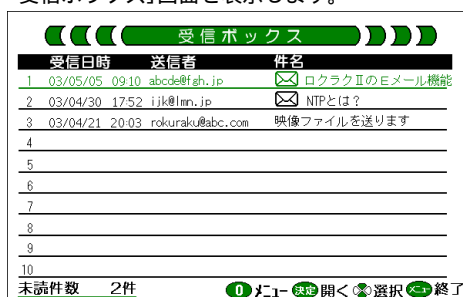
2 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「Eメール」を選び[決定]キーを押す

・「Eメール」メニューを表示します。



3 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「受信ボックス」を選び[決定]キーを押す

・「受信ボックス」画面を表示します。↑1、2、3



■受信日時：

ご契約のインターネットサービスプロバイダ(I S P)がメールを受け付けた日付及び、時刻を表示します。

■送信者：

メール送信者のメールアドレスを表示します。

■件名：

メールの件名を表示します。

まだ読んでいないメールの場合には、件名の前に未開封マーク()を表示します。

このマークは「メールを読む(part 1)」または、「メールを読む(part 2)」にて本文を表示した場合には開封したものとして表示しません。

この画面から[↑(再生)][↓(停止)]キーを押しメールを選択した後、[決定]キーを押すことで、本文をお読み頂くことができます。また、[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押すことで受信ボックスに格納されているメールを「更新」、「返信」、「転送」、「削除」することができるサブメニューを表示させることができます。

(「受信」、「返信」、「転送」、「削除」をする場合の詳細については各項目を参照してください。)

- † 1 「受信ボックス」画面の左下に表示されている「未読件数」は、まだ開封をしてしていないメールの件数を表示しています。

開封していないメールの場合には、件名の前に  マークを表示します。

- † 2 受信メールは最大 300 件もしくは、ハードディスクの空き容量があるまで受信ボックスに格納されます。しかし、既に 300 件のメールが保管されている場合もしくは、ハードディスクの空き容量がない場合には、新着メールの問い合わせは行いませんので、キー操作によるメール削除をする必要があります。
- † 3 添付ファイル付きのメールの場合には、本文の内容は確認できませんが、添付ファイルの内容はご覧頂けません。P C などでお使いのメールアドレスに転送して P C でご確認ください。

メールを読む (part 1)

ダウンロードしたメールは受信ボックスに格納されますが、TV番組をご覧頂いている場合、画面上部にダウンロードしたメールの本文をテロップ表示します。(件名は表示しません。)

準備をする

この機能を実現するには、あらかじめ以下の設定をしてください。

1. 「メールアドレス」画面の「メールアドレス」、「送信サーバー/IP アドレス」、「受信サーバー/IP アドレス」、「アカウント名」及び、「パスワード」の設定をする。(詳しくは、「Eメール機能のアドレス設定をする」の頁を参照してください。)
2. 「メール機能」画面の「受信待機時間」の設定をする。(詳しくは、「Eメール機能の設定をする」の頁を参照してください。)
3. 「メール機能」画面の「新着メール表示」を“本文表示”に設定する。(詳しくは、「Eメール機能の設定をする」の頁を参照してください。)

【ご注意ください！】

この機能は TV 番組をご覧頂いている場合のみの機能です。録画状態(裏録状態も含む)、再生状態、録再生状態及び、各種メニュー表示状態の場合には新着メールの問い合わせはしません。また、記録映像画面表示状態、及び、外部入力表示状態の場合には新着メールの問い合わせはしますが、メール本文のテロップ表示はしません。(受信ボックスから指定してお読みください。)電源OFF状態(待機状態)の場合には、録画予約メールのみ受信し、録画予約セットします。

【TV番組をご覧頂いている場合】



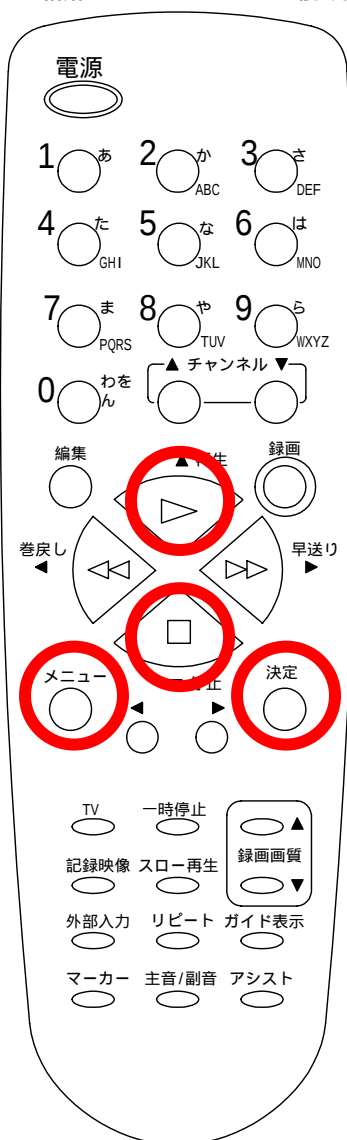
メールサーバーに新着メールを問い合わせた結果、新着メールがあった場合



画面上部にニュース速報のようにテロップ表示します。

メールを読む (part 2)

受信ボックスに格納されているメールをお読み頂くことができます。



この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

この操作は「受信ボックス」画面から操作してください。

「受信ボックス」画面の表示方法は「受信ボックスを表示する」の頁を参照ください。

受信ボックス			
受信日時	送信者	件名	
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	ロクラクⅡのEメール機能	
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	NTPとは？	
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	映像ファイルを送ります	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
未読件数		2件	

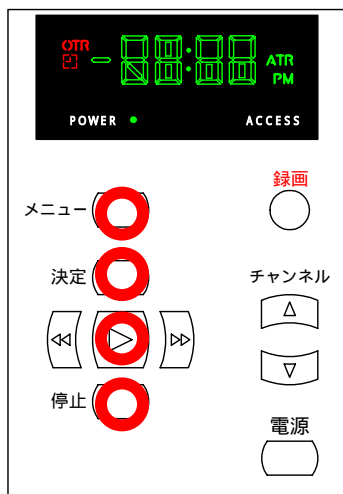
1 [↑(再生)] [↓(停止)]キーで読みたいメールを選び [決定]キーを押す

・「受信メール」画面を表示します。

受信メール	
件名	ロクラクⅡのEメール機能
この機能は、PCを介さず、直接ご契約のインターネットサービスプロバイタ (ISP) にあるEメールサーバーに対してメールが届いているか定期的に問い合わせます。 届いていた場合にはそのメールを受信しロクラクでお読み頂くことができます。 —— [END] ——	

本文が1頁に収まりきれないメールの場合には[↑(再生)] [↓(停止)]キーでスクロールさせることができます。

読み終わった後は[メニュー]キーを押し終了させてください。



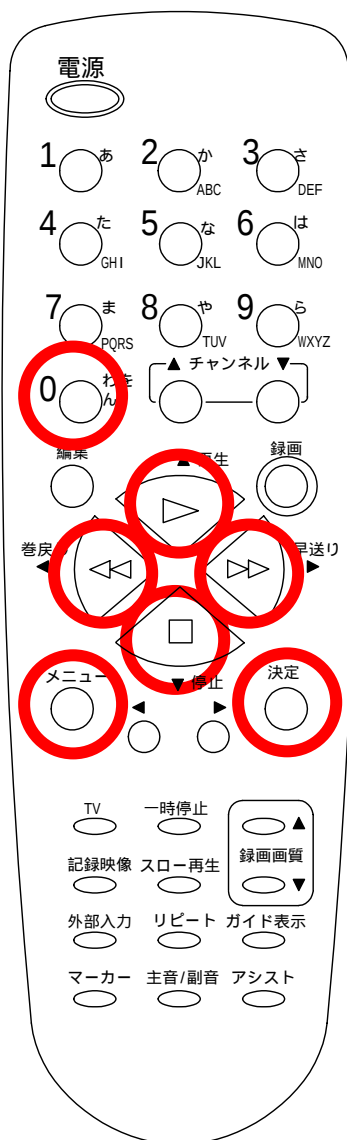
新着メールの問い合わせをする

設定したメールアドレスに新着メールが届いているか即座に確認します。もし、新着メールがあった場合には、メールをダウンロードし受信ボックスに格納します。格納すると「受信ボックス」画面を更新します。^{†1}

この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

この操作は「受信ボックス」画面から操作してください。

「受信ボックス」画面の表示方法は「受信ボックスを表示する」の頁を参照ください。



受信ボックス		
受信日時	送信者	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	ロクラクⅡのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	NTPとは？
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	映像ファイルを送ります
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
未読件数 2件		0 メニュー 戻る 開く 選択 終了

1 [チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す^{†2}

・「受信ボックス」画面下部にサブメニューを表示します。

受信ボックス		
受信日時	送信者	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	ロクラクⅡのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	NTPとは？
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	映像ファイルを送ります
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
		受信 返信 転送 削除 決定 選択 取消

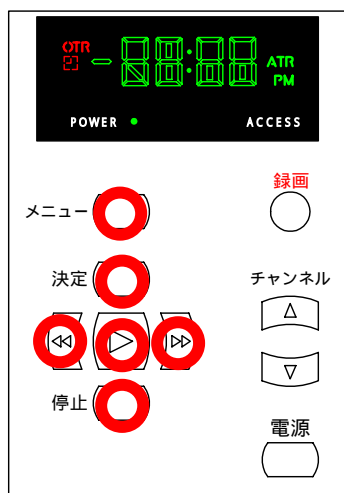
2 [←(巻戻し)][(早送り)→]キーで「受信」を選び[決定]キーを押す^{†3、4}

「メールアドレス」画面で設定した受信メールサーバーに新着メールの問い合わせをします。

新着メールがあった場合にはそのメールをロクラクにダウンロードし、受信ボックスに格納します。

受信メールは、「受信日時」が新しいものが上になるように表示されます。また、件名の前に  マークを表示します。

[メニュー]キーを押し終了してください。



- †1 新着メールの問い合わせを自動確認する場合は、「Eメール機能のアドレス設定をする」及び、「Eメール機能の機能設定をする」の頁を参照ください。
- †2 [チャンネル番号(ダイレクト)]キーはリモコンでのみ操作可能です。(フロントパネルからは操作できません。)
- †3 何らかの理由で問い合わせができなかった場合には、エラーメッセージを表示します。「Eメール機能のエラーメッセージと対策」の頁を参照して問題を解決してください。
- †4 受信するメールデータが大きい場合には、その分メールをダウンロードするのに時間がかかります。受信データが300Kbyte以上ある場合には、ご覧頂いているTVモニタの右上に「メール受信中」メッセージを表示します。

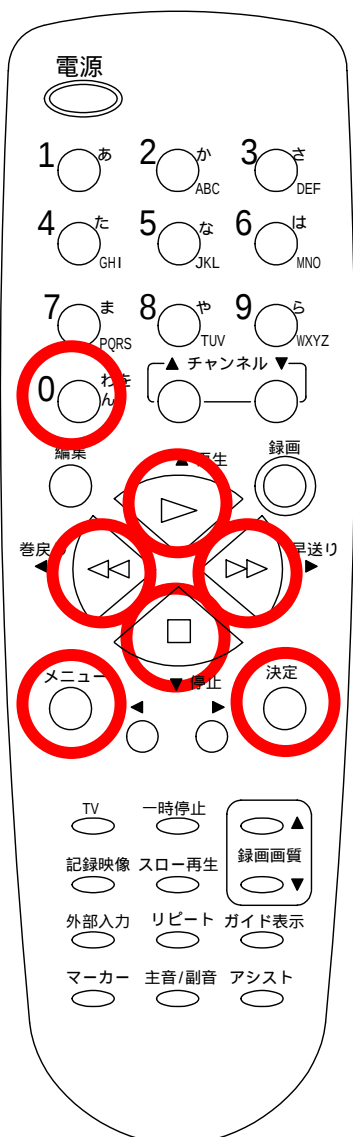
受信したメールをそのまま返信する

受信ボックスに格納されているメールをそのまま送信者に返信します。返信メールには、「メールアドレス」画面で設定した「メールアドレス」が送信者として付加され返信します。

この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

この操作は「受信ボックス」画面から操作してください。

「受信ボックス」画面の表示方法は「受信ボックスを表示する」の頁を参照ください。



受信ボックス		
受信日時	送信者	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	ロクラクIIのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	NTPとは？
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	映像ファイルを送ります
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
未読件数 2件		①メニュー ②決定 ③開く ④選択 ⑤終了

- 1 [↑(再生)] [↓(停止)]キーで返信したいメールを選び[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す↑1

・「受信ボックス」画面下部にサブメニューを表示します。

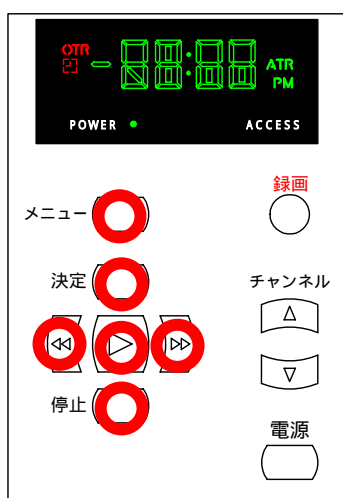
受信ボックス		
受信日時	送信者	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	ロクラクIIのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	NTPとは？
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	映像ファイルを送ります
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
		受信 返信 転送 削除 決定 選択 取消

- 2 [←(巻戻)] [→(早送り)]キーで「返信」を選び[決定]キーを押す

・「メール返信」画面を表示します。

メール返信	
宛先	00X10@rokuraku.com
件名	Re:ロクラクIIのEメール機能
この機能は、PCを介さず、直接ご契約のインターネットサービスプロバイダ (ISP) にあるEメールサーバーに対してメールが届いているか定期的に問い合わせます。 届いていた場合にはそのメールを受信しロクラクでお読み頂くことができます。 ———[END]———	
決定 送信 追加 終了	

返信メールの本文が1頁に収まりきれない場合には、[↑(再生)] [↓(停止)]キーを押してスクロール表示させることができます。



3 [決定]キーを押す^{† 2}

- ・ 選択済みメールを送信者に返信します。

返信すると、返信したメールを送信ボックスに保存します。^{† 3}
[メニュー]キーを押し終了してください。

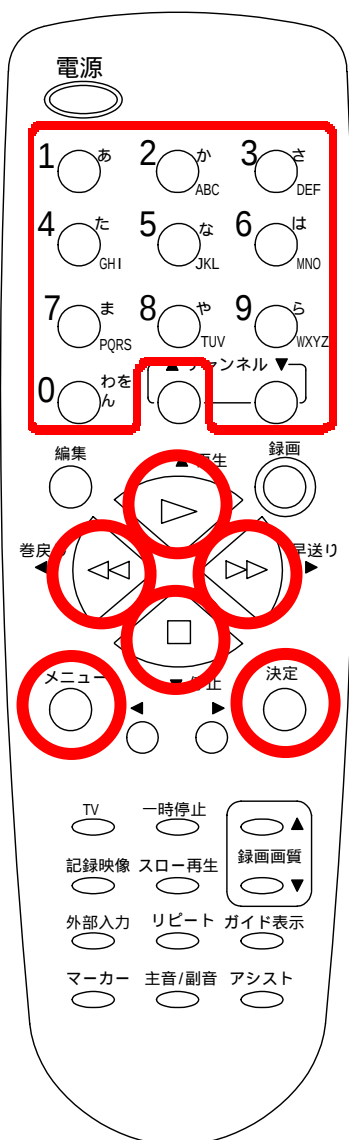
† 1 [チャンネル番号(ダイレクト)]キーはリモコンでのみ操作可能です。
(フロントパネルからは操作できません。)

† 2 何らかの理由で返信ができなかった場合には、エラーメッセージを表示します。「Eメール機能のエラーメッセージと対策」の頁を参照して問題を解決してください。

† 3 メール返信に失敗した場合でも送信ボックスに保存されます。返信に失敗したメールには、件名の前に  マークが表示されます。

受信したメールをそのまま転送する

ロクラクに受信したメールをそのまま指定したメールアドレスに転送させることができます。受信したメールにパソコンなどでご確認できるファイルが添付されていた場合は、ロクラクではその添付ファイルは確認できませんので、添付ファイルを確認することができるパソコンのメールアドレスなどに転送してご確認ください。



この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

この操作は「受信ボックス」画面から操作してください。

「受信ボックス」画面の表示方法は「受信ボックスを表示する」の頁を参照ください。

受信ボックス			
受信日時	送信者	件名	
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	ロクラクIIのEメール機能	☒
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	NTPとは？	☒
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	映像ファイルを送ります	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
未読件数 2件		メニュー 決定 開く 選択 終了	

- 1 [↑(再生)] [↓(停止)]キーで転送したいメールを選び[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す↑1

・「受信ボックス」画面下部にサブメニューを表示します。

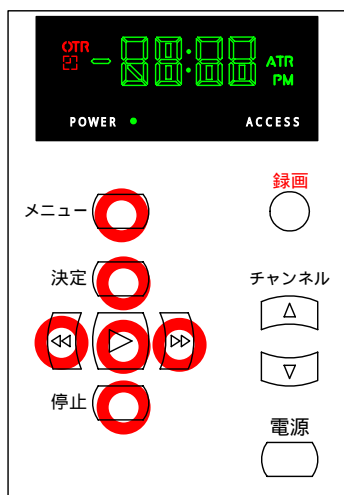
受信ボックス			
受信日時	送信者	件名	
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	ロクラクIIのEメール機能	☒
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	NTPとは？	☒
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	映像ファイルを送ります	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
		受信 返信 転送 削除 決定 選択 取消	

- 2 [←(巻戻し)][→(早送り)]キーで「転送」を選び[決定]キーを押す

・「メール転送」画面を表示します。

メール転送	
宛先	
件名	Ex: ロクラクIIのEメール機能
この機能は、PCを介さず、直接に契約のインターネットサービスプロバイダ (ISP) にあるEメールサーバーに対してメールが届いているか定期的に問い合わせます。 届いていた場合にはそのメールを受信しロクラクでお読み頂くことができます。 [END]	
宛先入力 追加 終了	

転送メールの本文が1頁に収まりきれない場合には、[↑(再生)] [↓(停止)]キーを押してスクロール表示させることができます。



3 [決定]キーを押す

- 宛先入力モードになります。

「宛先」の先頭にカーソルが移動します。

文字の詳しい入力方法は、「文字を入力するには」の頁を参照してください。^{† 1、2}

4 [決定]キーを押す

- 宛先入力を完了します。

5 [チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す^{† 1}

- 指定したメールアドレス宛にメールを転送します。^{† 3}

転送したメールは送信ボックスに移動します。^{† 4}

[メニュー]キーを押し終了してください。

† 1 [チャンネル番号(ダイレクト)]キーはリモコンでのみ操作可能です。
(フロントパネルからは操作できません。)

† 2 一度転送をしたことがある宛先は、宛先リストに自動登録されます。
同じ宛先に転送する場合には[←(巻戻し)][(早送り)→]キーで選択すると便利です。
宛先リストは、最大 20 件まで自動登録されます。21 件目の宛先に転送した場合には、一番古いものから順番に削除されます。

† 3 何らかの理由で転送ができなかった場合には、エラーメッセージを表示します。「Eメール機能のエラーメッセージと対策」の頁を参照して問題を解決してください。

† 4 メールの転送に失敗した場合でも送信ボックスに保存されます。
転送に失敗したメールには、件名の前に  マークが表示されます。

受信したEメールは受信ボックスに保存されます。いらなくなったメールを受信ボックスから削除するには「受信ボックス」画面から操作してください。以下にその手順を記載します。

この操作は「受信ボックス」画面から操作してください。

「受信ボックス」画面の表示方法は「受信ボックスを表示する」の頁を参照ください。



- 1 [↑(再生)] [↓(停止)]キーで削除したいメールを選び[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す^{†1}

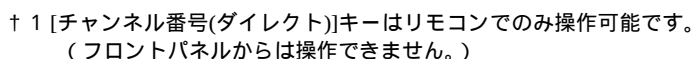
- ・「受信ボックス」画面下部にサブメニューを表示します。



- 2 [←(巻戻し)][(早送り)→]キーで「削除」を選び
[決定]キーを押す

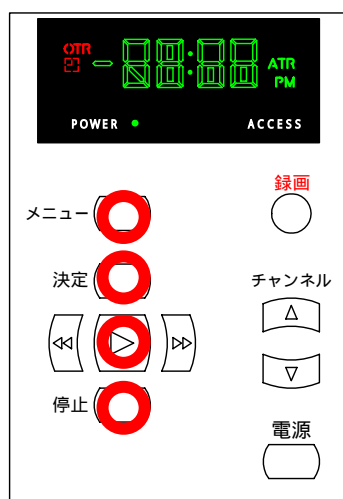
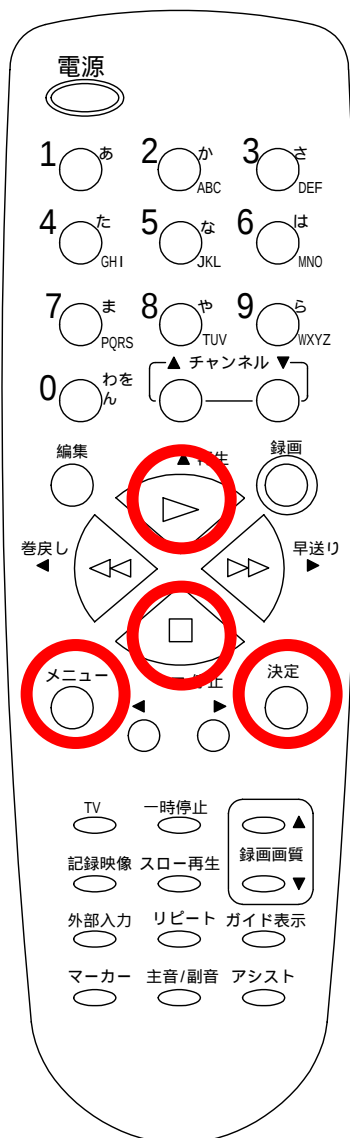
選択したメールが「受信ボックス」から削除されます。

[メニュー]キーを押し終了してください。



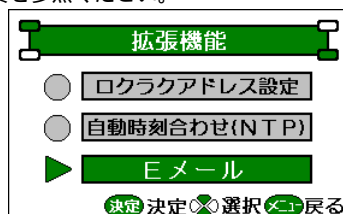
送信ボックスを表示する

受信したメールは返信、転送することができます。返信、転送したメールは送信ボックスに格納されます。また、送信ボックスでは、送信、転送、削除を実行することができます。この項では送信ボックスの表示方法を説明します。



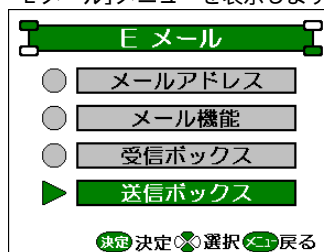
この操作は「拡張機能」メニューから操作してください。

「拡張機能」メニューの表示方法は「拡張機能メニューを表示する」の頁を参照ください。



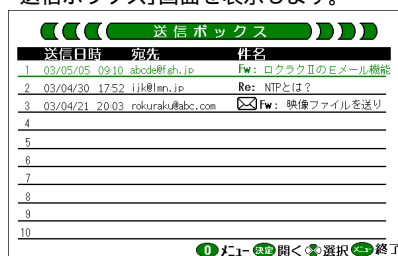
- 1 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「Eメール」を選び[決定]キーを押す

・「Eメール」メニューを表示します。



- 2 [↑(再生)][↓(停止)]キーで「送信ボックス」を選び[決定]キーを押す

・「送信ボックス」画面を表示します。^{†1}



■送信日時：

返信、転送をした日付及び、時刻を表示します。

■宛先：

送信したメールの宛先を表示します。

■件名：

メールの件名を表示します。

件名に表示されるマークの意味：



：送信（返信、転送）に失敗したメール

Re：

：返信をして送信ボックスに保存されたメール

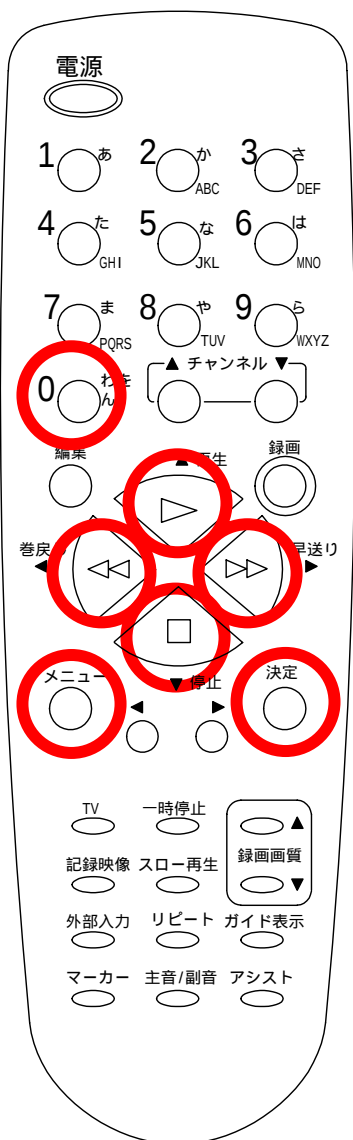
Fw：

：転送をして送信ボックスに保存されたメール

^{†1} メール返信 / 転送機能を使い送信したメールは自動で送信ボックスに格納されます。送信ボックスも最大 300 件まで格納されます。すでに 300 件のメールが送信ボックスにある場合には、メールの返信 / 転送をしても新たに送信ボックスに格納されません。送信ボックスに溜まったメールを削除してください。

送信ボックスのメールを再送信する

送信ボックスに格納されているメールを再送信します。受信ボックスのメール返信、転送で失敗した場合などにお使いください。



この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

この操作は「送信ボックス」画面から操作してください。

「送信ボックス」画面の表示方法は「送信ボックスを表示する」の頁を参照ください。

送信ボックス		
送信日時	宛先	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	Fw: ロクラクIIのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	Re: NTPとは？
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	☑ Fw: 映像ファイルを送り
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

- 1 [↑(再生)] [↓(停止)]キーで送信したいメールを選び[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す^{†1}

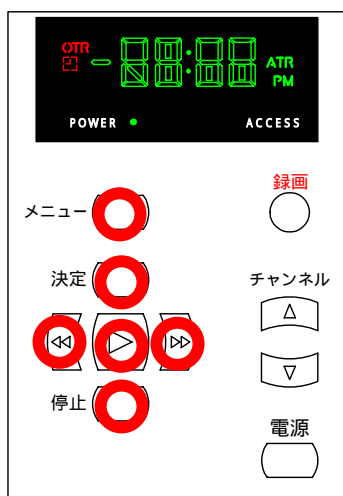
・「送信ボックス」画面下部にサブメニューを表示します。

送信ボックス		
送信日時	宛先	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	Fw: ロクラクIIのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	Re: NTPとは？
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	☑ Fw: 映像ファイルを送り
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

- 2 [←(巻戻し)][早送り→]キーで「送信」を選び[決定]キーを押す^{†1}

・選択したメールを送信します。

†1 何らかの理由で再送信できなかった場合には、エラーメッセージを表示します。「Eメール機能のエラーメッセージと対策」の頁を参照して問題を解決してください。



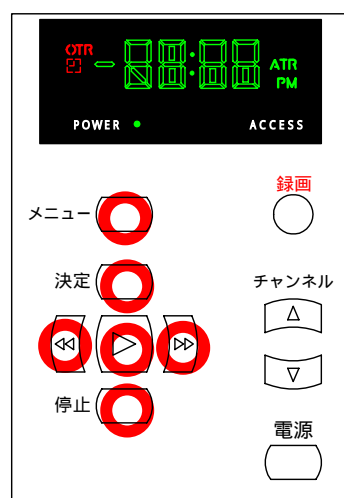
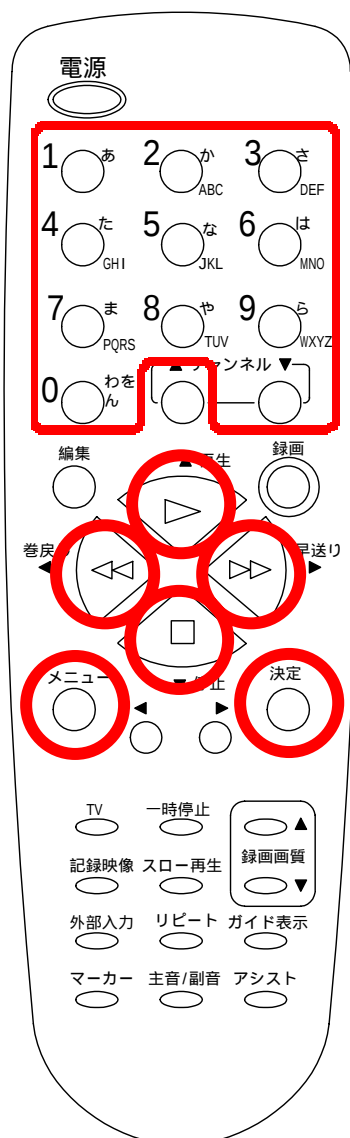
送信ボックスのメールを転送する

送信ボックスのメールを転送させることができます。

この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

この操作は「送信ボックス」画面から操作してください。

「送信ボックス」画面の表示方法は「送信ボックスを表示する」の頁を参照ください。



送信ボックス			
送信日時	宛先	件名	
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	Fw: ロクラクⅡのEメール機能	
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	Re: NTPとは?	
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	Fw: 映像ファイルを送り	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

- 1 [↑(再生)] [↓(停止)]キーで転送したいメールを選び[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す↑1

・「送信ボックス」画面下部にサブメニューを表示します。

送信ボックス			
送信日時	宛先	件名	
1 03/05/05 09:10	abcde@fgh.jp	Fw: ロクラクⅡのEメール機能	
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	Re: NTPとは?	
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	Fw: 映像ファイルを送り	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

- 2 [←(巻戻し)][→(早送り)]キーで「転送」を選び[決定]キーを押す

・「メール転送」画面を表示します。

メール転送画面が表示されます。

メール転送

宛先

件名

Fw: ロクラクⅡのEメール機能

この機能は、PCを介さず、直接ご契約のインターネットサービスプロバイダ (ISP) にあるEメールサーバーに対してメールが届いているか定期的に問い合わせます。

届いていた場合にはそのメールを受信しロクラクでお読み頂くことができます。

—— [END] ——

飛越 宛先入力 7/10 終了

転送メールの本文が1頁に収まりきれない場合には、[↑(再生)] [↓(停止)]キーを押してスクロール表示させることができます。
転送するメールを再読してから転送するなどしてください。

3 [決定]キーを押す

- 宛先入力モードになります。

「宛先」の先頭にカーソルが移動します。

文字の詳しい入力方法は、「文字を入力するには」の頁を参照してください。^{† 1、2}

4 [決定]キーを押す

- 宛先入力を完了します。

5 [チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0 ボタンを押す^{† 1}

- 指定したメールアドレス宛にメール転送します。^{† 3}

転送したメールは送信ボックスに移動します。^{† 4}
[メニュー]キーを押し終了してください。

† 1 [チャンネル番号(ダイレクト)]キーはリモコンでのみ操作可能です。
(フロントパネルからは操作できません。)

† 2 一度転送をしたことがある宛先は、宛先リストに自動登録されます。
同じ宛先に転送する場合には[←(巻戻し)][(早送り)→]キーで選択すると便利です。
宛先リストは、最大 20 件まで自動登録されます。21 件目の宛先に転送した場合には、一番古いものから順番に削除されます。

† 3 何らかの理由で転送ができなかった場合には、エラーメッセージを表示します。「Eメール機能のエラーメッセージと対策」の頁を参照して問題を解決してください。

† 4 メール転送に失敗した場合でも送信ボックスに保存されます。
転送に失敗したメールには、件名の前に  マークが表示されます。

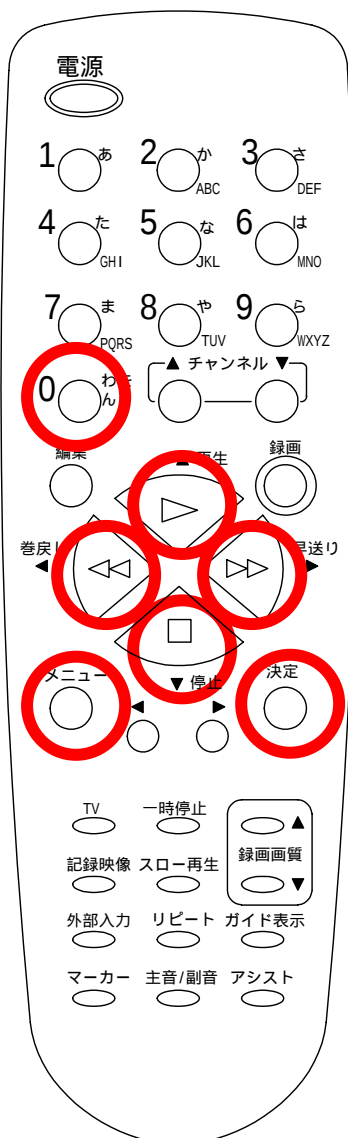
送信ボックスのメールを削除する

送信ボックスに保存されたメールを削除します。いらなくなったメールを送信ボックスから削除するには「送信ボックス」画面から操作してください。以下にその手順を記載します。

この機能をお使いになるには、まず、インターネットに接続可能な環境が必要となります。詳しくは、「Eメール機能について」の頁を参照ください。

この操作は「送信ボックス」画面から操作してください。

「送信ボックス」画面の表示方法は「送信ボックスを表示する」の頁を参照ください。



送信ボックス		
送信日時	宛先	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fah.jp	Fw: ロクラクⅡのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	Re: NTPとは?
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	☒ Fw: 映像ファイルを送り
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

- 1 [↑(再生)] [↓(停止)]キーで削除したいメールを選び[チャンネル番号(ダイレクト)]キーの0ボタンを押す^{†1}

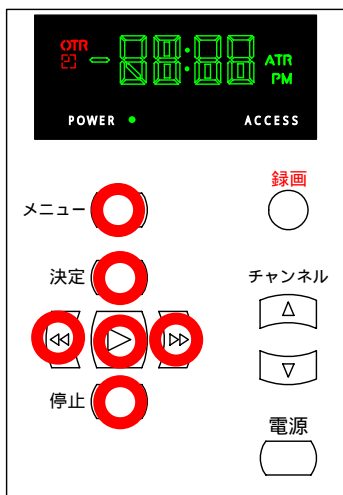
・「送信ボックス」画面下部にサブメニューを表示します。

送信ボックス		
送信日時	宛先	件名
1 03/05/05 09:10	abcde@fah.jp	Fw: ロクラクⅡのEメール機能
2 03/04/30 17:52	ijk@lmn.jp	Re: NTPとは?
3 03/04/21 20:03	rokuraku@abc.com	☒ Fw: 映像ファイルを送り
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

- 2 [←(巻戻し)][→(早送り)]キーで「削除」を選び[決定]キーを押す

選択したメールが「送信ボックス」から削除されます。

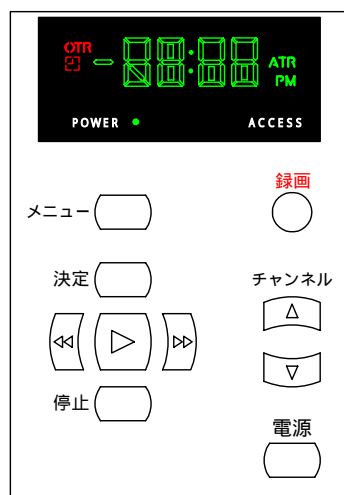
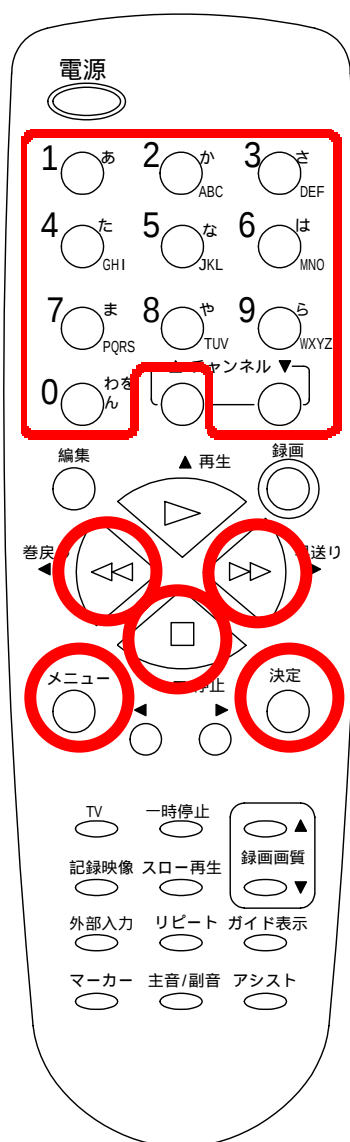
[メニュー]キーを押し終了してください。



^{†1} [チャンネル番号(ダイレクト)]キーはリモコンでのみ操作可能です。
(フロントパネルからは操作できません。)

文字を入力するには

「文字入力」画面が表示されない状態で文字入力をする場合には、「英字」「数字」「記号」のみ入力することができます。
「カタカナ」入力はできません。†1



(例)「DVHD」と入力する場合

この操作は「文字入力」画面が表示されない場合の操作です。文字を入力する項目が選択されている状態から操作してください。

「文字入力」画面とは、「ファイル名変更」画面、「ホスト名変更」画面、「ドメイン名変更」画面を指します。

「文字入力」画面を表示しない場合とは、例えば、Eメール機能で設定する「送信サーバー/IPアドレス」、「受信サーバー/IPアドレス」、「アカウント名」、「パスワード」、「メールアドレス」です。

1 3 さ を4回、8 や を6回、4 た を5回、
3 さ を4回押す

2 [決定]キーを押す

・文字の入力を完了します。

【文字割り当て表】(リモコン)

リモコン キーボタン	英数字入力モード
1 あ	. @ / : ~ _ - 1
2 か	a b c A B C 2
3 さ	d e f D E F 3
4 た	g h i G H I 4
5 な	j k l J K L 5
6 は	m n o M N O 6
7 ま	p q r s P Q R S 7
8 や	t u v T U V 8
9 ら	w x y z W X Y Z 9
0 わ	, ; ' " ? ! & 0
← (左向き矢印)	カーソルを左に移動
→ (右向き矢印)	カーソルを右に移動
□ (中心ボタン)	1文字削除
▽ (下向き矢印)	1文字確定
決定 (丸ボタン)	入力確定
メニュー (丸ボタン)	取り消し

†1 この操作はリモコンでのみ操作可能です。

E メール機能のエラーメッセージと対策

ネットワークケーブルが接続されていません。

- ロックにネットワークケーブルが接続されているか確認してください。(UTP ケーブル: 10BASE-T、カテゴリ 3 以上のストレートケーブル)
- ネットワークケーブルがブロードバンド対応のモデム、ルーターに接続されているか確認してください。(詳しくは「LAN ケーブルを接続する」の頁を参照してください。)

DNS サーバーに接続できません。

- 「ロックアドレス設定」画面の「DNS サーバーアドレス」があっているか確認してください。
「自動アドレス設定をする」の項を実行してください。それでもエラーメッセージが出る場合には、ご契約のインターネットサービスプロバイダ (ISP) が DNS サーバーに対応していない可能性があります。この場合には ISP に問い合わせるなどして手動で DNS サーバーを設定してください。手動で設定するには、「手動アドレス設定をする」の頁を参照してください。

**サーバーアドレスが違います。

- 「メールアドレス」画面の「**サーバー / IP アドレス」が違います。
ご契約の ISP から指定された **サーバーの IP アドレスまたは、ドメイン名を正確に入力してください。
- 設定したサーバーは確認できましたが、うまく接続できませんでした。ネットワーク回線が混み合っていたり、回線障害によりこのメッセージが出る場合があります。少し時間を空けてから接続してみてください。

**サーバーに接続できません。

- 設定したサーバーは確認できましたが、うまく接続できませんでした。ネットワーク回線が混み合っていたり、回線障害によりうまく接続できない場合があります。少し時間を空けてから接続してみてください。

アカウントが違います。

- 「メールアドレス」画面で設定した「アカウント名」が違います。
ご契約の ISP から指定されたアカウント名を正確に入力してください。

アカウントまたは、パスワードが違います。

- 「メールアドレス」画面で設定した「アカウント名」または、「パスワード」が違います。
ご契約の ISP から指定されたアカウント名及び、パスワードを正確に入力してください。

メールアドレスの設定がされていません。

- 「メールアドレス」画面の「メールアドレス」が設定されていません。
「E メール機能のアドレス設定をする」の頁を参照して設定してください。

宛先のアドレス設定が違います。

- 「メール転送」画面の「宛先」に指定したメールアドレスがメールアドレスの形式とありません。
送信したいメールアドレスを正確に入力してください。

メールデータが読み出せません。

- 何らかの理由で受信ボックスまたは、送信ボックスに保管されている指定メールを読み出すことができませんでした。
一度ロックの主電源を OFF して見てください。どうしてもメッセージが消えない場合には、サービス窓口までお問い合わせください。



株式会社 日本デジタル家電



0120-498-798 <http://www.rokuraku.com>